

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В тексте Регламента употребляется общепринятая телекоммуникационная (сетевая) терминология, применяемая в сфере оказания услуг передачи данных и телематических служб.

1.2. **Провайдер** - ЗАО «Осколнэт», предоставляющее услуги передачи данных и телематических служб (далее - Услуги).

1.3. **Абонент** - юридическое или физическое лицо, непосредственно пользующееся Услугами на основании Договора с Провайдером.

1.4. В тексте Регламента приведены термины, введенные для обозначения понятий, касающихся условий оказания Услуг. Указанные термины выделяются, использованием прописной буквы в начале термина и при первом использовании снабжаются разъяснениями.

2. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ АТРИБУТЫ АБОНЕНТА

2.1. Идентификация Абонента и его действий осуществляется с использованием персональных Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и однозначно подтверждающих факт предоставления Абоненту какой-либо Услуги, предоставления информации или прав доступа.

2.2. В качестве персональных Идентификационных атрибутов Абонента при осуществлении им административных действий, касающихся исполнения Договора и предоставления Услуг, используется Номер Договора с Абонентом, и известный исключительно Абоненту Пароль административного доступа.

2.3. Пароль административного доступа назначается Абонентом самостоятельно, хранится в зашифрованном виде и не используется для доступа к каким-либо Услугам и ресурсам.

2.4. Абонент обязан предпринять все возможные меры для сохранения Пароля административного доступа в тайне.

2.5. Пароль административного доступа используется Абонентом для доказательства его правомочности изменять состав, технические параметры и условия оказания Услуг, представлять заявки на новые Услуги, получать необходимые документы и отчеты об оказании Услуг, а также решать прочие вопросы касательно оказания Абоненту Услуг.

2.6. Предоставление любым лицом правильного Пароля административного доступа Абонента подтверждает его право действовать от имени и в интересах Абонента.

2.7. Оказываемая Абоненту Услуга однозначно определяется персональными Идентификационными атрибутами, ассоциированными с Абонентом и оказанными Услугами. В качестве Идентификационных атрибутов оказанной Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (Login name) и Пароль доступа (Password) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP адреса, номера линий и интерфейсов доступа к Услуге и т.д.

2.8. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой Идентификационных атрибутов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Полный перечень и условия оказания Абоненту Услуг определяются Договором и Приложениями к нему.

3.2. Услуга оказывается Абоненту на основании поступающих Заявок, правомочность которых должна быть подтверждена предоставлением правильного Пароля административного доступа Абонента, либо в письменной форме. В Заявке должны быть указаны состав и технические параметры требующихся Абоненту Услуг, срок и место оказания Услуги, а также разграничение зон ответственности между Провайдером и Абонентом за работоспособность и качество оказываемой Услуги.

3.3. Срок начала оказания Абоненту Услуги определяется наличием технических возможностей оказать Услугу в полном соответствии с

параметрами Заявки Абонента и без ущерба для третьих лиц. Оказание Абоненту Услуги может быть отложено до выполнения им всех условий Договора.

3.4. Отказ в оказании Абоненту Услуги допускается только при отсутствии технической возможности или невыполнении Абонентом условий Договора.

3.5. Зона ответственности Провайдера за работоспособность и возможность использования Абонентом Услуги заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге, если иное явно не указано в Заявке.

3.6. Абонент за свой счет самостоятельно или с привлечением третьих лиц проводит организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности (организация канала доступа, предоставление канального оборудования и т.д.), предназначенные для использования оказанной ему Услуги, если иное явно не указано в Договоре.

3.7. Оказание Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий оказания Услуг возможно на основании дополнительных соглашений с Провайдером.

3.8. Поступившая от Абонента Заявка является безусловным подтверждением его согласия выполнить все условия оказания (и оплаты) Услуг, определенны в Договоре и Приложениях к нему.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами оказываемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

4.2. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг может быть основанием для отказа в оказании ему Услуг. Нарушениями правил использования Услуг являются (включая но, не ограничиваясь):

4.2.1. Незаконное использование услуг. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения но это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг.

4.2.2. Неавторизованный доступ и использование Услуг. Неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перепрошивки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг.

4.2.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов, несанкционированная владельцами, с использованием Услуг.

4.2.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг.

4.2.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.

4.2.6. Прочие нарушения Абонентом порядка, правил и условий оказания Услуг, определенные в Регламенте.

4.3. Оказание любых услуг третьим лицам с использованием оказываемых Абоненту Услуг должна осуществляться с согласия Провайдера и при условии выполнения ими положений настоящего Регламента. Абонент ответственен за действия третьих лиц, осуществленные прямо или косвенно с использованием оказанных ему Услуг Провайдера.

5. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Если иное явно не указано, Услуги оказываются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

5.2. Абонент, по возможности, извещается Провайдером о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.

5.3. Услуга считается неработоспособной, если с момента получения от Абонента извещения о неработоспособности в течение последовательных 2-х часов Абонент не имел возможности воспользоваться ею по не зависящим от него причинам.

5.4. По требованию Абонента каждый случай неработоспособности оказываемой Абоненту Услуги должен быть документально подтвержден Актом о перерыве в оказании Услуги с указанием времени получения извещения Абонента о неработоспособности Услуги и времени устранения неполадки.

5.5. Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи, а также условиями лицензий на осуществление деятельности по оказанию Услуг.

6. ОПЕРАТИВНЫЙ ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

6.1. Способ оперативного обмена сообщениями, касающийся оказания Абоненту Услуг (Заявки на изменение состава Услуг, извещения о регламентных работах, извещения об изменении условий оказания Услуг и т.д.), согласуется с Абонентом отдельно.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.2. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.4. Провайдер не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услужой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.

7.6. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами-убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Провайдера, а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

7.7. Провайдер не отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Абонентом Услуг.

7.8. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государс/ва или нравственным принципам общества.

7.9. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ является неотъемлемой частью (Приложением №1) публичного Договора-оферты на оказание услуг передачи данных и телематических служб, с дублированием на сервере mix.oskol.ru и на информационном стенде в офисе Провайдера.

АБОНЕНТ

ПРОВАЙДЕР

Директор ЗАО «Осколнэт»

Крымов В. А.