

г. Старый Оскол

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ год

Закрытое акционерное общество «Осколнэт», именуемое в тексте настоящего Договора «Провайдер», в лице директора Крымова Владимира Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в тексте Договора «Абонентом», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, заключили настоящий Договор на «Предоставление услуг передачи данных и телематических служб» (далее – «Договор»).

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1 Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Абонентом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной регистрационной формы «Сведения об Абоненте», приведенной в Приложении 3 к Договору, и получении им персонального номера - Номера Договора, назначаемого Провайдером. Срок оказания услуг - в течение срока действия Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

2.1 Провайдер оказывает Абоненту услуги передачи данных и телематических служб (далее в тексте Договора - Услуги) на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций №120276 от 02.07.2014, №120278 от 02.07.2014, №112429 от 04.09.2013.

2.2 Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения 1 к нему (Регламент предоставления услуг - далее в тексте Регламент).

2.3 Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках Договора и их стоимость определены в Приложении 2 к Договору (Перечень оказываемых услуг - далее Прейскурант).

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Провайдер обязуется:

3.1.1 Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.1.2 Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности, оказываемых Абоненту Услуг, определенных в Договоре и Приложениях к нему.

3.1.3 Предоставить Абоненту право пользоваться Информационно-справочной службой за счет Провайдера.

3.1.4 Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента, текст Договора и дополнительных соглашений к нему, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, бухгалтерские документы, извещения о регламентных работах и т.д.).

3.1.5 Провайдер обязуется сохранять и не передавать третьим лицам персональные данные Абонента, без письменного согласия Абонента, за исключением передачи персональных данных для начисления платы за Услуги Провайдера.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1 Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1, а также своевременно информировать Провайдера об их изменении.

3.2.2 Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

3.2.3 Пользоваться оказываемыми Провайдером Услугами в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.2.4 Самостоятельно или с привлечением третьих лиц организовать и предоставить необходимые для оказания Услуг технические средства, ресурсы, каналы, линии связи, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии, если только иное не определено Договором, Приложениями к нему, или дополнительными соглашениями сторон.

3.2.5 Своевременно оплачивать оказанные Услуги в соответствии с условиями раздела 4 Договора.

3.3 При осуществлении любых действий, связанных с исполнением Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту Номер (пункт 1.1).

3.4 Провайдер имеет право:

3.4.1 Изменить порядок и условия оказания Услуг, либо отказаться от исполнения Договора в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.5. Абонент имеет право:

3.5.1 Отказаться от исполнения Договора в порядке, определенном в разделе 5 Договора.

3.5.2 Вносить изменения в состав и технические характеристики оказываемых Услуг в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.6. Абонент предоставляет Провайдеру право на использование его персональных данных.

3.7. Абонент обязан, ежеквартально предоставлять оператору заверенный список лиц, использующих его абонентское оборудование (Закон №126-ФЗ от 07.07.2013г. постановление № 758). Абонент передает данную информацию, при условии получения письменного согласия работников на передачу оператору и обработку оператором их персональных данных. См. Приложение №4.\*

## 4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1 Полный перечень Услуг, оказание которых возможно по Договору, и их стоимость определены в Прейскуранте (Приложение № 1, 2). Фактический состав Услуг, оказываемых Абоненту в рамках Договора, определяется Абонентом самостоятельно из перечня, приведенного в Приложении № 2. Порядок изменения фактического состава оказываемых Абоненту Услуг определяется в Регламенте.

4.2 Оплата Услуг Провайдера производится Абонентом в рублях, в срок не позднее последнего числа месяца, предшествующего соответствующему расчетному периоду оказания услуг, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Провайдера, либо посредством внесения наличных денежных средств через кассу.

4.2.1 Стоимость предварительно оплаченных Услуг изменению не подлежит. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера.

4.2.2 Абоненту будет непрерывно предоставляться услуга в течение 3 календарных дней, при условии положительного баланса на счете в размере 1/10 части от абонентской платы. Если на счете будет недостаточно средств, доступ к услуге будет ограничен 1 числа каждого месяца.

4.3 Информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг учитывается на Лицевом счете Абонента.

4.4 Перечисление платежа Абонентом отражается на его Лицевом счете увеличением баланса.

4.5. Оказание Услуги Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса в размере стоимости Услуги.

4.6. Абонент самостоятельно обязан проводить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

4.7. Провайдер может отказать в оказании или приостановить оказание Услуги в случае, если баланс Лицевого счета Абонента отрицателен или меньше стоимости Услуги.

4.8. За несвоевременное осуществление Абонентом авансовых платежей, повлекшее за собой появление отрицательного баланса Лицевого счета Абонента, Провайдер вправе начислять пени в размере 0.1% от среднесуточного отрицательного баланса Лицевого счета Абонента за каждый день существования задолженности с соответствующим отражением начисленной суммы пени на Лицевом счете Абонента.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному соглашению сторон.

5.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Провайдеру. При этом Провайдер оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Провайдера на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

5.3. Провайдер вправе отказаться от исполнения Договора по своей инициативе с предварительным уведомлением Абонента за пятнадцать дней. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается Абоненту путем перечисления денежных средств на расчетный счет Абонента.

5.4. Провайдер может изменять условия Договора и Приложений к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере [www.oskolnet.ru](http://www.oskolnet.ru) с дублированием на сервере [mix.oskol.ru](http://mix.oskol.ru) за пятнадцать дней. Изменения к Договору оформляются соответствующим дополнительным соглашением.

5.5. Абонент может отказаться от исполнения Договора в случае несоблюдения Провайдером условий оказания Услуг согласно Договору и Регламенту, а также в случае несогласия Абонента принять предложенные Провайдером в соответствии с п.5.4 изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Провайдера об этом за семь дней до момента расторжения. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается Абоненту путем перечисления денежных средств на расчетный счет Абонента.

5.6. Провайдер может отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Абонентом его условий. В этом случае Абонент обязан в недельный срок с даты расторжения компенсировать причиненные убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Провайдером, осуществив платежи в пользу Провайдера так, чтобы итоговый баланс лицевого счета Абонента стал неотрицательным. При этом имеющаяся задолженность Провайдера перед Абонентом по авансовым платежам не возвращается Абоненту (взыскивается с Абонента в качестве неустойки).

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Порядок определения и документального подтверждения работоспособности оказываемых Абоненту Услуг приведен в Регламенте.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Провайдером условий Договора, вызвавшее неокказание Услуг по вине Провайдера, он выплачивает Абоненту неустойку в размере 0,1% от стоимости соответствующих Услуг за каждый день просрочки.

6.3. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами оказываемых Абоненту Услуг, а также информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения Договора.

6.4. Ответственность сторон по Договору за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий Договора определяется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. Обязанность по уплате штрафных санкций возникает у Провайдера по выставлении Абонентом соответствующей претензии.

## 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключаящих или объективно препятствующих исполнению Договора, стороны не освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств и их

последствий. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более двух месяцев любая из сторон вправе заявить об отказе от дальнейшего исполнения Договора. При этом Провайдер обязуется вернуть Абоненту в указанный Абонентом срок сумму предварительного платежа за не оказанные Услуги.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае, если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

Неисполнение Провайдером какого-либо пункта Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.

8.2. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

8.3. Провайдер оказывает Услуги и исполняет прочие обязанности по Договору лично или с приложением третьих лиц, при необходимости имеющих соответствующие лицензии.

8.4. Действия, связанные с регистрацией Абонента и назначением ему уникального идентификационного Номера Договора, приемом платежей Абонента, консультационно-справочным обслуживанием, предоставлением доступа к Лицевому счету и т.д. совершаются Провайдером или его Агентами, действующими от имени и за счет Провайдера на основании агентского договора и Доверенности Провайдера с указанием предоставленных Агенту полномочий. Агент при осуществлении агентской деятельности обязан ознакомить Абонента с условиями и положениями имеющейся у него Доверенности Провайдера. По действиям, совершенным Агентом в соответствии с имеющейся у него Доверенностью Провайдера, права и обязанности возникают у Провайдера.

8.5. Абонент лично использует оказываемые ему Услуги. Оказание любых услуг третьим лицам с использованием оказываемых Абоненту Услуг Провайдера допускается исключительно на основании отдельных соглашений с Абонентом.

8.6. Условия Договора и Приложений действительны для всех Абонентов. Изменение условий Договора (дополнительная ответственность Провайдера за качество и бесперебойность Услуг, дополнительные услуги для Абонента и т.д.) должно быть оформлено письменно в виде отдельных дополнительных соглашений к Договору.

8.7. Договор вступает в силу с даты подписания его сторонами и действует до 31.12.2015 года включительно, а в части расчетов - до полного выполнения сторонами своих обязательств.

8.8. Если ни одна из сторон в течении 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора не заявит о намерении его расторгнуть, Договор автоматически пролонгируется сроком на каждый последующий год.

8.9. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

8.10. Ни одна из сторон не вправе уступать свои требования по Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой стороны.

\*Данная обязанность распространяется только на юридических лиц.

## ПРОВАЙДЕР

Наименование: ЗАО «Осколнэт»  
Адрес: 309502, Белгородская обл., г. Старый Оскол, мкр. Королева, д.28  
– 3 Контакты: тел/факс: (4725) 43-97-20; e-mail: [osnet@oskolnet.ru](mailto:osnet@oskolnet.ru)  
Банковские реквизиты: р/с 40702810700030001073  
Банк: Старооскольский ф-л ПАО УКБ «Белгородсоцбанк» г. Старый Оскол, БИК 041424711, к/с 30101810700000000711, ИНН 3128020567, КПП 312801001, ОКПО 45831626, ОКВЭД 64.20.1, 22.15, 22.22, ОГРН 1023102369223

## АБОНЕНТ

Наименование  
Адрес  
Контакты  
Банковские реквизиты  
Банк  
БИК  
Кор/счет  
ИНН  
КПП/ОГРН

Директор:

Крымов В.А.

